

چکیده پژوهش

یکی از روشهای قابل اعتماد برای بررسی کارکرد و میزان بازدهی کتابخانه بعنوان یک سیستم، بررسی دیدگاههای استفاده کنندگان آن می باشد. استفاده از این دیدگاهها در پیشرفت سطح کیفی کتابخانه مفید بوده و به سیستم کمک می کند که دریابد تا چه حد دربرآورده ساختن نیازهای واقعی استفاده کنندگان خود موفق بوده است.

این پژوهش به روش توصیفی نگرش اعضای هیئت علمی دانشگاه علوم پزشکی زاهدان نسبت به عملکرد کتابخانه های وابسته به این دانشگاه را مورد بررسی قرار داده است. اطلاعات مورد نیاز با استفاده از پرسشنامه جمع آوری گردیده است. تعداد ۱۵۱ نفر (۹۲/۰۷ درصد) از افراد جامعه مورد بررسی پرسشنامه ها را تکمیل نموده و عودت داده اند. تجزیه و تحلیل داده ها به کمک نرم افزار spss انجام شده است.

یافته های تحقیق نشان می دهد که حدود ۸۴ درصد از افراد جامعه پژوهش منابع موجود در کتابخانه محل خدمت خود را خوب یا متوسط ارزیابی نموده اند و بیش از ۹۰ درصد آنها خدمات ارائه شده از سوی این کتابخانه ها را نیز خوب یا متوسط توصیف کرده اند. از میان افراد جامعه مورد بررسی بیش از ۹۰ درصد آنها کمک کتابداران کتابخانه محل خدمت خود را در دستیابی به اطلاعات مورد نیازشان مؤثر دانسته اند که ۴۲/۹ درصد این افراد تأثیر اینگونه کمکها را زیاد و ۴۹/۳ درصد، تأثیر آن را کم ارزیابی نموده اند. بیش از ۸۰ درصد افراد جامعه پژوهش کیفیت نظافت، صندلی و نور کتابخانه ها را مناسب یا تا حدی مناسب تشخیص داده اند. بیش از ۴۰ درصد آنها وضعیت فضای موجود کتابخانه ها را نامناسب دانسته اند. بیش از ۶۰ درصد افراد در دو گروه بالینی و پایه مجموعه کتابخانه محل خدمت خود را متوسط ارزیابی کرده اند، که از این میان ۲۲/۳ درصد آنها در گروه بالینی و ۱۲/۳ درصد افراد در گروه پایه مجموعه را خوب ارزیابی

ب

نموده‌اند. اما در مورد خدمات، نتایج بدست آمده حاکی از آنست که بیش از نیمی از افراد مورد بررسی در دو گروه بالینی و پایه خدمات ارائه شده از سوی کتابخانه محل خدمت خود را متوسط ارزیابی کرده‌اند. ۳۵/۱ درصد افراد در گروه پایه و ۲۵/۵ درصد آنها در گروه بالینی این خدمات را خوب توصیف نموده‌اند. از دیدگاه اعضای هیئت علمی مورد بررسی نبودن منابع مورد نیاز در کتابخانه مهمترین مانع در دستیابی به اطلاعات مورد نیاز آنها بوده، و بیشترین درصد (۷۵ درصد) را به خود اختصاص داده است.

در پایان پیشنهاداتی چون تهیه منابع بیشتر جهت گروه پایه، گسترش فضای بعضی از کتابخانه‌ها، ایجاد امکانات فتوکپی، توسعه امکانات مدلاین و همچنین ایجاد دوره های آموزش نحوه استفاده از کتابخانه برای مراجعه کنندگان ارائه شده است.